



PEMERINTAH KABUPATEN GROBOGAN
KECAMATAN GODONG
DESA JATILOR

Jl. Raya Purwodadi-Semarang Km. 13 Jatilor Kode Pos 58162
Website : www.desajatilor.grobogan.go.id e-mail : jatilor@grobogan.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DESA JATILOR
Nomor : 800 / 22 / 2022

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
PADA PEMERINTAH DESA JATILOR TAHUN 2022

KEPALA DESA JATILOR,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka mewujudkan penanganan pengaduan masyarakat cepat, tepat dan dapat dipertanggungjawabkan serta untuk membantu kelancaran penyelenggaraan pelayanan publik di Lingkungan Pemerintah Desa Jatilor, dipandang perlu membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat;
- b. bahwa sesuai ketentuan Pasal 8 Peraturan Kepala Desa Jatilor Nomor 16 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Desa Jatilor, kepala Desa menetapkan petugas pengelolaan pengaduan pelayanan publik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut huruf a dan huruf b diatas perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Desa;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 13 Tahun 1950 tentang Pembentukan Daerah-Daerah Kabupaten dalam Lingkungan Propinsi Jawa Tengah;
2. Undang-Undang Nomor Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
3. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
5. Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa, sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa;

6. Peraturan Pemerintah Nomor 2 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Minimal;
7. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
8. Peraturan Bupati Grobogan Nomor 43 Tahun 2016 tentang Pedoman Penataan Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa;
9. Peraturan Desa Jatilor Nomor 10 Tahun 2021 tentang Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa Jatilor Tahun Anggaran 2022;
10. Peraturan Kepala Desa Jatilor Nomor 16 Tahun 2021 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Desa Jatilor;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- KESATU : Membentuk Tim Pengelola Pengaduan Masyarakat Pada Pemerintah Desa Jatilor Tahun 2022 dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum pada Lampiran Keputusan Kepala Desa ini.
- KEDUA : Tugas Tim sebagaimana tersebut diktum KESATU sebagai berikut:
- a. menerima pengaduan pelayanan publik yang disampaikan oleh masyarakat melalui sarana yang telah disediakan;
 - b. melakukan pencatatan/registrasi terhadap setiap pengaduan pelayanan publik yang diterima;
 - c. meneruskan pengaduan pelayanan publik kepada pejabat yang berwenang untuk mendapatkan tindak lanjut dan penyelesaian;
 - d. mencatat hasil penyelesaian pengaduan pelayanan publik dan menyampaikannya kepada masyarakat yang bertindak sebagai pelapor;
 - e. menyusun laporan hasil penanganan pengaduan pelayanan publik; dan
 - f. mengirimkan laporan hasil penanganan pengaduan pelayanan publik kepada Kepala Desa baik secara periodik maupun insidentil apabila dibutuhkan.
- KETIGA : Dalam melaksanakan tugasnya, tim sebagaimana dimaksud pada diktum KESATU bertanggungjawab kepada Kepala Desa.
- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul sebagai akibat ditetapkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa Tahun Anggaran 2022.

KELIMA : Keputusan Kepala Desa ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Jatilor
pada tanggal 18 Agustus 2022

KEPALA DESA JATILOR,

PURWADI

Lampiran Keputusan Kepala Desa Jatilor
Nomor : 800/22/2022
Tanggal : 18 Agustus 2022

SUSUNAN TIM PENGELOLA PENGADUAN MASYARAKAT
PADA PEMERINTAH DESA JATILOR
TAHUN 2022

NO	NAMA	UNSUR/JABATAN	JABATAN DALAM TIM	KET
1	PURWADI	Kepala Desa	Pengarah	
2	SUPARWAN,S.Pd.I,MM	Sekretaris Desa	Ketua	
3	MOH EHWANI	Kaur Perencanaan	Anggota/Petugas	
4	SUWARTO	Kaur TU & Umum	Anggota/Petugas	

KEPALA DESA JATILOR,

PURWADI