



**LAPORAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
ATAS PELAYANAN DATA DAN INFORMASI PUBLIK
TAHUN 2022**

**OLEH :
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)
DESA JATILOR KECAMATAN GODONG
KABUPATEN GROBOGAN**

**PEMERINTAH DESA JATILOR KECAMATAN GODONG
KABUPATEN GROBOGAN
TAHUN 2023**



BAB I

PENDAHULUAN

I. Latar Belakang

Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas jasa, barang, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan publik. PPID Desa adalah pejabat yang bertanggungjawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan dan/atau pelayanan informasi di Badan Publik Desa. Penyelenggaraan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh PPID Desa Jatilor masih belum sepenuhnya seperti yang diharapkan. Maka dari itu, salah satu upaya untuk meningkatkan mutu pelayanan publik, perlu disusun indeks kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur untuk menilai tingkat mutu pelayanan badan publik.

II. Dasar Hukum

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2020 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa



- sebagaimana telah beberapa kali diubah terakhir dengan Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2019 tentang Perubahan Kedua Atas Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2014 tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014 tentang Desa;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2018 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa;
 6. Peraturan Bupati Grobogan Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Bupati Grobogan Nomor 34 Tahun 2021 tentang Perubahan Atas Peraturan Bupati Grobogan Nomor 44 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi;
 7. Peraturan Desa Jatilor Nomor 8 Tahun 2019 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
 8. Peraturan Kepala Desa Jatilor 5 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Desa Jatilor;
 9. Peraturan Kepala Desa Jatilor Nomor 7 Tahun 2022 tentang Standar Layanan Informasi Publik Desa Jatilor.

III. Maksud dan Tujuan

Maksud dilakukannya pengukuran indeks kepuasan masyarakat adalah dalam rangka memperoleh data dan informasi tentang kepuasan masyarakat. Sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui seberapa jauh tingkat pelayanan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Desa Jatilor sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka mengoptimalkan pelayanan publik secara lebih baik.

IV. Manfaat

Dengan dilakukannya survey Indeks Kepuasan Masyarakat diperoleh manfaat antara lain:



1. Sebagai bahan penetapan kebijakan ke depannya atas hasil dari survey Indeks Kepuasan Masyarakat;
2. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari kinerja PPID Desa dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
3. Masyarakat dapat menilai kinerja PPID Desa Jatilor dalam hal pelayanan informasi dan dokumentasi.

V. Unsur Survey Kepuasan Masyarakat

Unsur survey Kepuasan Masyarakat sesuai Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik meliputi :

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif;
2. Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan;
3. Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan;
4. Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat;
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan;
6. Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman;
7. Perilaku pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan;
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut;



**Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik
PPID Pemerintah Desa Jatilor
Tahun 2022**

9. Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).



BAB II

PELAKSANAAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

I. Penetapan Pelaksanaan

Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) atas pelayanan data dan informasi pada Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Desa Jatilor ini dilakukan selama Tahun 2022.

II. Persiapan Pelaksanaan

1. Penyusunan Kuesioner

Untuk menyusun Indeks Kepuasan Masyarakat ini digunakan kuesioner yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Peraturan Kepala Desa Jatilor Nomor 5 Tahun 2022 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Pada Unit Penyelenggara Pelayanan Publik Desa Jatilor.

Kuesioner secara umum terbagi dalam :

- a. Bagian pertama, berisi judul kuesioner;
- b. Bagian Kedua, berisi identitas responden;
- c. Bagian Ketiga, berisi kategori pelayanan dalam bentuk persyaratan, prosedur, waktu, biaya, produk/hasil, kompetensi pelaksana, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana, pelayanan pengaduan/ keluhan/saran, petugas pengaduan dan daftar pertanyaan yang terstruktur berisi jawaban dengan pilihan.



2. Bentuk Jawaban

Pada setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner bentuk jawaban berupa pilihan ganda yang terdiri dari 4 kategori, yaitu :

- Sangat Sulit/ Sangat Tidak Setuju/ Sangat Rendah/ Sangat Tidak Jelas dan Sangat Sulit/ Sangat Tidak Tanggap dan Tidak Ramah, diberi nilai persepsi “1”;
- Sulit/ Tidak Setuju/ Rendah/ Tidak jelas dan Sulit/ Tidak Tanggap dan Tidak Ramah, diberi nilai persepsi “2”;
- Mudah/ Setuju/ Tinggi/ Jelas dan Mudah/ Tanggap dan Ramah, diberi nilai persepsi “3”;
- Sangat Mudah/ Sangat Setuju/ Sangat Tinggi/ Sangat jelas dan sangat mudah/ Sangat Tanggap dan Ramah, diberi nilai persepsi “4”.

3. Langkah Pengolahan Data

Berikut ini merupakan interpretasi terhadap persepsi penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat bagian Persyaratan :

Tabel 2.1

**Interpretasi terhadap Persepsi Penilaian IKM Bagian Persyaratan
PPID Desa Jatilor Tahun 2022**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Sangat Sulit
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Sulit
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Mudah
4	3,5324 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat Mudah

Sedangkan interpretasi terhadap persepsi penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat bagian Prosedur, waktu, biaya, produk/hasil, perilaku pelaksana, sarana dan prasarana adalah sebagai berikut :



Tabel 2.2

**Interpretasi Terhadap Persepsi Penilaian IKM Bagian Prosedur,
Waktu, Biaya, Produk/Hasil, Perilaku Pelaksana, Sarana dan
Prasarana**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Sangat Tidak Setuju
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Tidak Setuju
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Setuju
4	3,5324 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat Setuju

Kemudian interpretasi terhadap persepsi penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat bagian Kompetensi Pelaksana adalah sebagai berikut :

Tabel 2.3

**Interpretasi Terhadap Persepsi Penilaian IKN Bagian Kompetensi
Pelaksana**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Sangat Rendah
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Sedang
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Tinggi
4	3,5324 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat Tinggi

Selanjutnya interpretasi terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat pada bagian Pengaduan/Keluhan/Saran adalah :

Tabel 2.4

**Interpretasi Terhadap Persepsi Penilaian IKM Bagian
Pengaduan/Keluhan/Saran**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Sangat Tidak Jelas dan sangat Sulit



**Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik
PPID Pemerintah Desa Jatilor
Tahun 2022**

2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Tidak Jelas dan Sulit
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Jelas dan Mudah
4	3,5324 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat Jelas dan sangat mudah

Adapun interpretasi terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat pada bagian petugas pelayanan pengaduan/keluhan/saran adalah sebagai berikut :

Tabel 2.5

**Interpretasi Terhadap Persepsi IKM Bagian Petugas Pelayanan
Pengaduan/Keluhan/Saran**

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Sangat tidak tanggap dan tidak ramah
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Tidak tanggap dan tidak ramah
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Tanggap dan Ramah
4	3,5324 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat tanggap dan ramah

4. Penetapan Responden dan Waktu

a. Penetapan jumlah responden

Penetapan jumlah responden pengisian Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) PPID Desa ditentukan dengan pengisian kuesioner pada link : <https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatPPIDDesaJatilor> selama tahun 2022 berjumlah 18 responden.

b. Waktu Pengumpulan Data

Waktu Pengumpulan Data kuesioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) atas pelayanan data dan informasi dilakukan pada akhir minggu terakhir Bulan Desember 2022.



c. Cara Pengumpulan Data

Data yang dikumpulkan dalam kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat merupakan data primer yang diperoleh langsung dari responden melalui link : <https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatPPIDDesaJatilor> dan pelayanan langsung ke kantor.

d. Pengolahan Data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukannya pengolahan yang dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan aplikasi Microsoft Excel.

e. Penyusunan Laporan

Hasil survey disusun dalam bentuk laporan yang menyajikan informasi tentang kualitas pelayanan yang diberikan oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Desa Jatilor. Hasil ini juga dapat dijadikan bahan kebijakan untuk meningkatkan pelayanan publik atau keperluan lain berdasarkan ketentuan yang berlaku.

5. Metode Pengolahan Data

Pengolahan data Indeks Kepuasan masyarakat dihitung menggunakan nilai rata-rata tertimbang pada setiap unsur dalam pelayanan. Pengolahan ini menggunakan perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat atau IKM terhadap unsur pelayanan dimana setiap unsur akan diberi penimbang atau bobot yang sama dengan rumus :

$$\text{Bobot nilai Rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{X} = N$$

N = bobot nilai per unsur

unsur yang dikaji sebanyak 10 (sepuluh) unsur, maka rumusnya :

$$\text{Bobot nilai Rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{10} = 0,1$$



Untuk memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat digunakan pendekatan nilai rata_rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari nilai persepsi per Unsur}}{\text{Total Unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut :

$$\text{Indeks Kepuasan Masyarakat} \times 25$$

6. Perangkat pengelolaan Data

Pengelolaan data Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan menggunakan pola pengelolaan :

- a. Pengelolaan menggunakan Google Formulir;
- b. Pengelolaan secara manual.



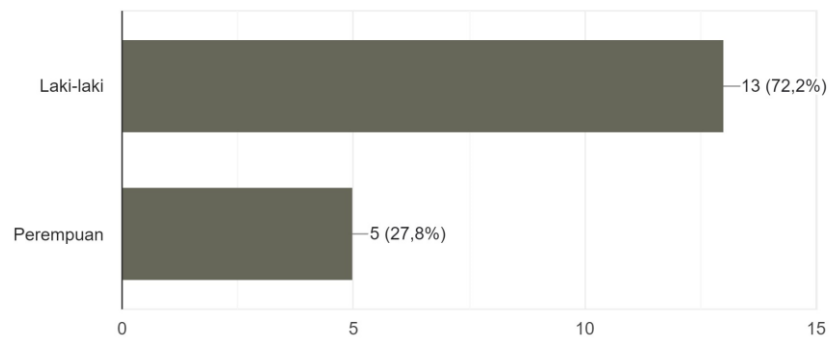
BAB III

REKAPITULASI DAN ANALISA HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022

I. Hasil Rekapitulasi

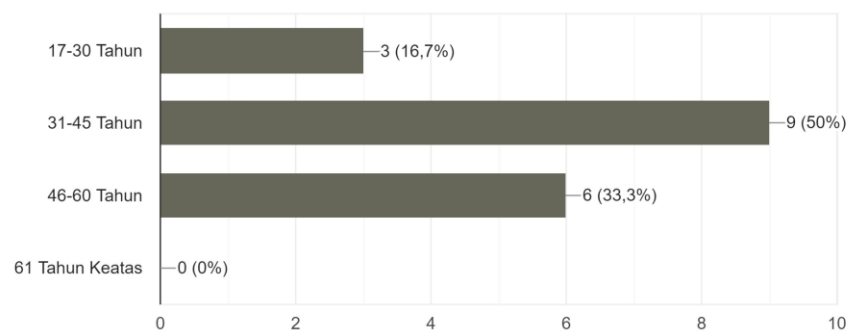
1. Jumlah dan Prosentase responden berdasarkan jenis kelamin

Jenis kelamin
18 jawaban



2. Karakteristik responden berdasarkan usia

Usia
18 jawaban



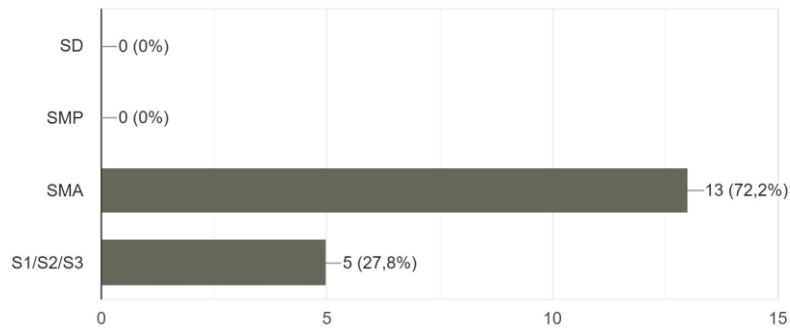


**Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik
PPID Pemerintah Desa Jatilor
Tahun 2022**

3. Karakteristik responden berdasarkan latar belakang pendidikan

Pendidikan

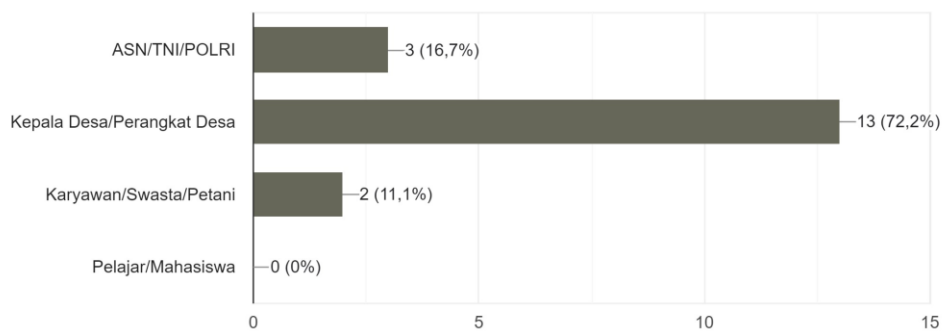
18 jawaban



4. Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan

Pekerjaan

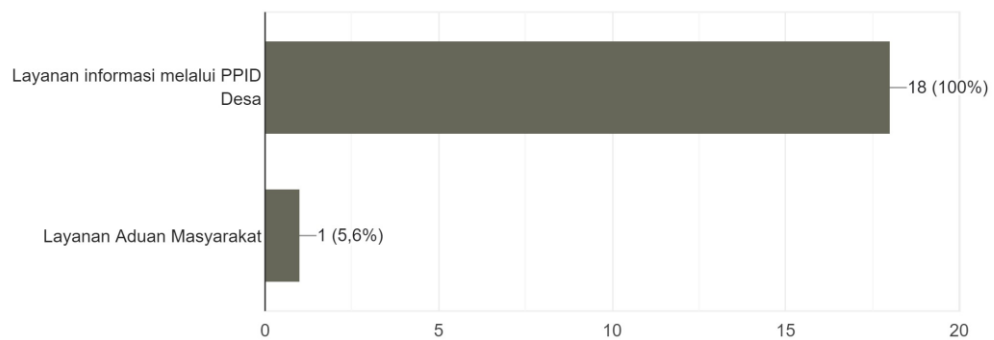
18 jawaban



5. Jenis Layanan publik yang pernah diakses oleh responden

Jenis Layanan Publik yang pernah diakses

18 jawaban



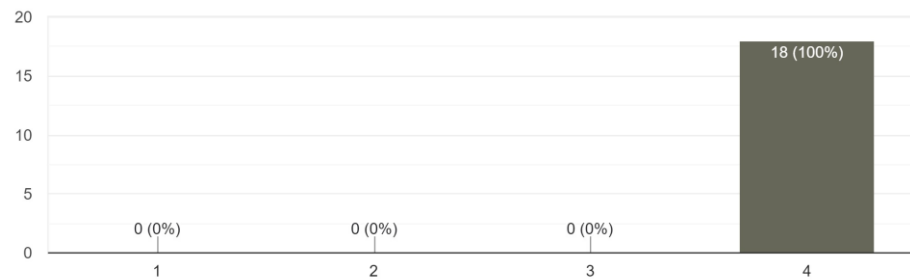


6. Hasil Indeks per Unsur Layanan

a. Persyaratan

1. Persyaratan Persyaratan untuk memperoleh layanan informasi di Pemerintah Desa Jatilor mudah untuk dipenuhi

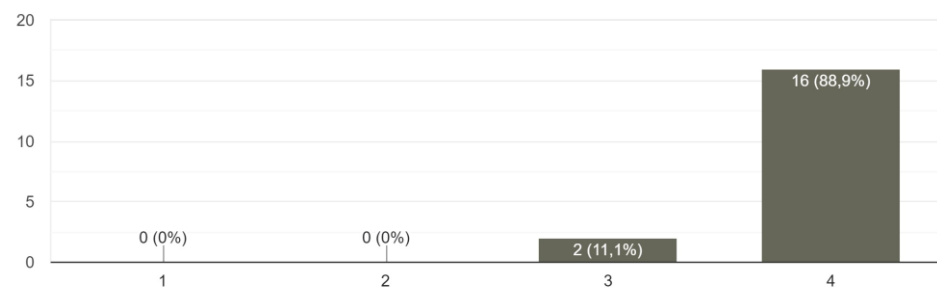
18 jawaban



b. Prosedur

2. Prosedur Prosedur/alur pelayanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor dapat dipahami dengan jelas dan mudah dijalankan

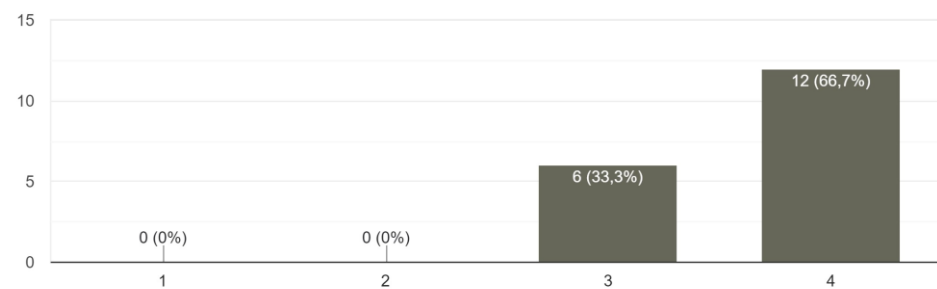
18 jawaban



c. Waktu

3. Waktu Pelayanan informasi publik yang Anda terima dilaksanakan cepat dan tepat waktu sesuai dengan standar waktu pelayanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor

18 jawaban

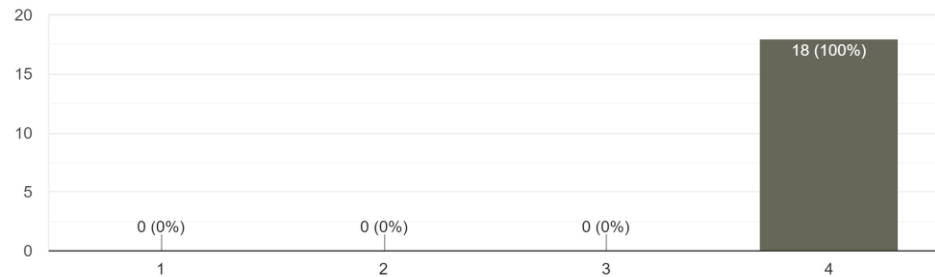




d. Biaya

4. Biaya Petugas tidak menerima imbalan uang atau barang dalam rangka pelayanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor

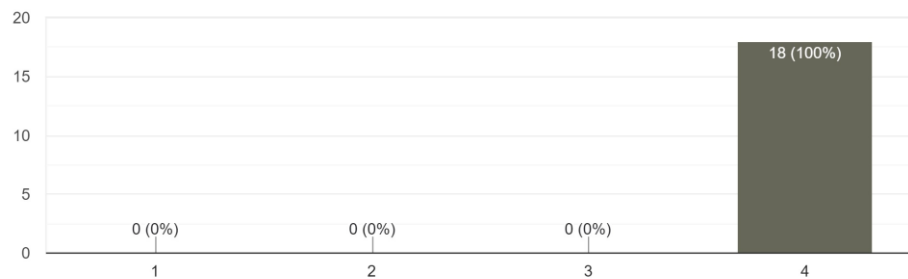
18 jawaban



e. Produk/Hasil

5. Produk/Hasil Produk/hasil layanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor memiliki kualitas yang baik dan sesuai harapan Anda

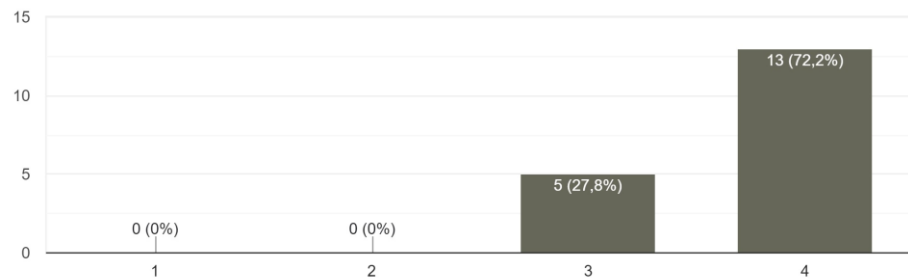
18 jawaban



f. Kompetensi Pelaksana

6. Kompetensi Pelaksana Petugas layanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor melaksanakan tugasnya dengan cakap, terampil dan berintegritas

18 jawaban

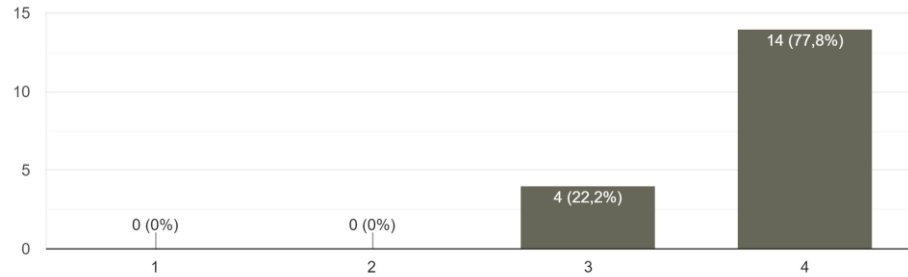




g. Perilaku Pelaksana

7. Perilaku Pelaksana Petugas layanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor memberikan pelayanan dengan ramah dan sopan

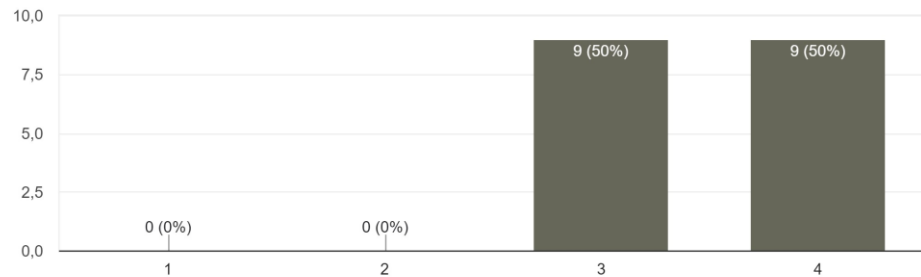
18 jawaban



h. Sarana dan Prasarana

8. Sarana dan Prasarana Sarana dan Prasarana layanan informasi publik di Pemerintah Desa Jatilor tersedia lengkap dan sesuai dengan jenis pelayanan yang diberikan

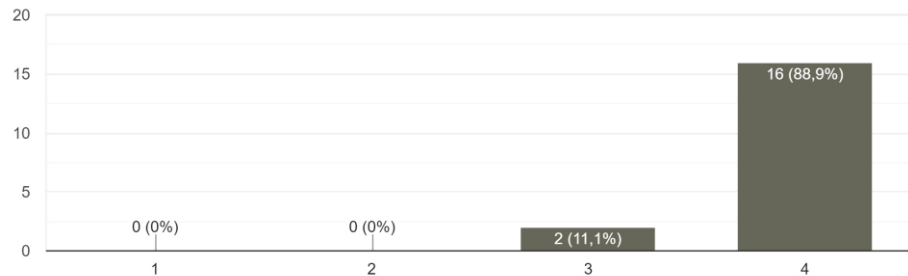
18 jawaban



i. Pelayanan Pengaduan

9. Pelayanan Pengaduan/Keluhan/Saran Prosedur penyampaian aduan/keluhan/saran terkait dengan penyelenggaraan pelayanan publik di Pemerintah Desa Jatilor jelas dan mudah dilakukan

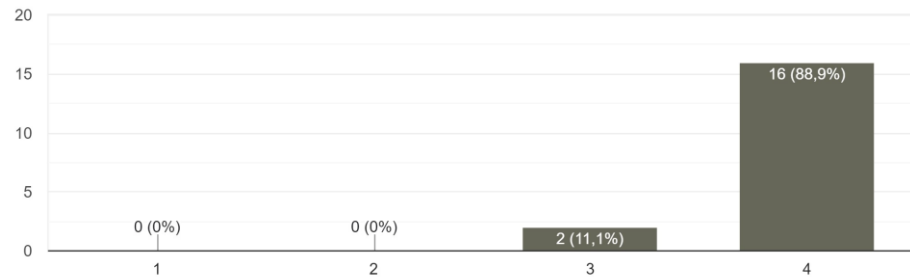
18 jawaban





j. Petugas Pengaduan

10. Petugas Petugas melayani pengaduan/keluhan/saran Anda tentang pelayanan publik di Pemerintah Desa Jatilor dengan tanggap dan ramah
18 jawaban



II. Analisa

Berdasarkan hasil penyusunan Indeks Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan diperoleh rata-rata nilai setiap unsur sebagai berikut :

Tabel 3.1

Rata-Rata Nilai IKM setiap Unsur Pelayanan

No	Unsur IKM	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	4,000	Sangat Mudah	A
2	Prosedur	3,889	Sangat Setuju	A
3	Waktu	3,666	Sangat Setuju	A
4	Biaya	4,000	Sangat Setuju	A
5	Produk/hasil	4,000	Sangat Setuju	A
6	Kompetensi Pelaksana	3,722	Sangat Tinggi	A
7	Perilaku Pelaksana	3,778	Sangat Setuju	A



**Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik
PPID Pemerintah Desa Jatilor
Tahun 2022**

8	Sarana dan Prasarana	3,500	B	Setuju
9	Pengaduan/Keluhan/Saran	3,888	A	Sangat jelas dan sangat mudah
10	Petugas Pengaduan	3,889	A	Sangat tanggap dan ramah

Untuk mengetahui nilai indeks perilaku masyarakat dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(4,000 \times 0,1) + (3,889 \times 0,1) + (3,666 \times 0,1) + (4,000 \times 0,1) + (4,000 \times 0,1) + (3,722 \times 0,1) + (3,778 \times 0,1) + (3,500 \times 0,1) + (3,888 \times 0,1) + (3,889 \times 0,1) =$$

Nilai Indeks (X) adalah **3,833**

Dengan demikian nilai indeks (X) kepuasan masyarakat hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Mutu pelayanan setelah dikonversi = Nilai Indeks x Nilai Dasar
= $3,833 \times 25$
= **95,83**
- Mutu Pelayanan = **A**
- Kinerja Pelayanan = **Sangat Puas**



BAB IV KESIMPULAN, REKOMENDASI DAN TINDAK LANJUT

I. Kesimpulan

1. Secara keseluruhan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Desa Jatilor yaitu :

Tabel 4.1
Nilai IKM Pelayanan PPID Desa Jatilor

Tahun	Nilai IKM	Kategori
2022	95,83	Sangat Puas

2. Masih terdapat beberapa hal yang perlu mendapat perhatian yaitu :
 - a. Prosedur/alur pelayanan informasi;
 - b. Waktu pemberian jawaban permohonan informasi;
 - c. Kompetensi pelaksana selama melayani permohonan informasi;
 - d. Perilaku pelaksana selama melayani permohonan informasi;
 - e. Sarana dan prasarana pelayanan informasi.

II. Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Rekomendasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi PPID Desa adalah :

1. Perlu penyederhanaan prosedur/alur permohonan informasi (*user friendly*) supaya memberikan kemudahan bagi masyarakat;
2. Perlu percepatan dan pendisiplinan waktu sesuai Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 dalam memberikan informasi atas permohonan informasi masyarakat;



**Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik
PPID Pemerintah Desa Jatilor
Tahun 2022**

3. Perlu peningkatan kompetensi pelaksana agar dapat memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat;
4. Perlu peningkatan profesionalitas perilaku pelaksana pelayanan informasi PPID Desa dengan mengacu pada Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik serta mengacu pada Standar Operasional Prosedur yang telah ditetapkan.
5. Melengkapi sarana dan prasarana pelayanan informasi publik supaya dapat mempermudah proses pelayanan informasi kepada masyarakat terutama penyandang disabilitas dan melakukan pengembangan atas sarana dan prasarana yang sudah tersedia, sehingga mudah dijangkau masyarakat di manapun.

Rencana Tindak Lanjut yang akan dilakukan adalah :

1. Mengadakan kegiatan sosialisasi terkait prosedur/alur, waktu penyampaian informasi atas permohonan informasi publik PPID Desa Jatilor kepada masyarakat;
2. Melakukan penyusunan konten penyebarluasan informasi mengenai persyaratan dan prosedur pelayanan informasi PPID Desa melalui laman dan Media Sosial Pemerintah Desa Jatilor;
3. Mengadakan kegiatan sosialisasi, bintek dan rapat bagi petugas pelaksana PPID Desa supaya dapat meningkatkan kompetensi pelaksana PPID Desa;
4. Menambah fasilitas atau sarana dan prasarana khusus pelayanan informasi publik untuk penyandang disabilitas (menu aksesibilitas) pada laman Pemerintah Desa Jatilor <https://desajatilor.grobogan.go.id>
5. Mengembangkan fasilitas atau sarana dan prasarana berbasis android/mobile PPID Desa Jatilor sehingga mudah dijangkau masyarakat di manapun.



**Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)
Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik
PPID Pemerintah Desa Jatilor
Tahun 2022**

Melalui rekomendasi dan penyusunan rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survey Kepuasan Masyarakat diharapkan kualitas pelayanan informasi publik oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Desa Jatilor akan menjadi lebih baik dan semakin mensejahterakan masyarakat.

Demikian Laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Atas Pelayanan Data dan Informasi Publik Tahun 2022.

Mengetahui
KEPALA DESA JATILOR
Selaku Atasan PPID Desa



PURWADI

Jatilor, 10 Januari 2023
SEKRETARIS DESA JATILOR
Selaku PPID Desa



SUPARWAN, S.Pd.I.,MM